

# DSO Gemiste Verzoeken

De lijst met DSO gemiste verzoeken is zichtbaar via de tegel *DSO gemiste verzoeken* in de kolom Notificaties van het servicecentrum-portaal. De lijst wordt getoond op basis van de tabel *tbgemisteverzoeken*. De lijst bevat DSO-zaken (STAM-berichten) die, op grond van bevoegd gezag of behandeldienst, aanwezig zouden moeten zijn in de OpenWave-implementatie, maar nog niet zijn opgehaald of verwerkt.

De tabel wordt periodiek aangevuld (indien zo ingesteld via de Taskscheduler in het beheerportaal-nieuw: kolom: *Dieper beheer*) door de aanroep van de callable *importDSOGemisteVerzoeken*.

Voor het ophalen van gerelateerde verzoeken bij een omgevingzaak (verzoeken die door een ander bevoegd gezag of behandeldienst worden behandeld, maar wel spelen op dezelfde locatie): Zie: [DSO Gerelateerde Zaken](#).

## Ophalen en verwerken gemiste verzoeken

### Noodzakelijke instellingen:

- Algemeen endpoint van de DSO-API verzoekafhandelen. Gedefinieerd in de instelling kolom *Tekst* van *Sectie: DSO-VerzoekRaadplegen* en *Item: AlgemeenEndpoint* bijvoorbeeld: <https://pkio.service.pre.omgevingswet.overheid.nl/overheid/verzoekenoverzicht/api/raadplegen/v1/>
- OIN-nummer(s). De callable werkt op basis van OIN-nummers waarvoor de implementatie bevoegd is. Deze worden samengesteld uit:
  - De kolom *Tekst* van instelling *Sectie: SWF* en *Item: OINvanZender* of
  - Eventuele extra OIN-nummers in kolom *Info* van instelling *OINvanZender* (bijv. situatie WDW of BEL-gemeenten), gescheiden door ; (puntkomma)
  - In geval van een compartiment het veld *OIN-nummer van compartiment t.b.v. aanmaken SWF-ruimte?* (*tbcompartiment.dvswfoinzender*) in detailscherm van de compartimentsinstellingen. Er zijn meerdere mogelijk, ook gescheiden door een ;.
- Datumrange. Alleen verzoeken worden opgehaald die jonger zijn dan de systeemdatum minus het *Aantal dagen terug* in de kolom *Getal1* van de instelling *Sectie: DSO-Verzoekafhandelen* en *Item: AantalDagenTerugGemisteVerzoeken*.

### Proces ophalen gemiste verzoeken

De callable *importDSOGemisteVerzoeken* doorloopt de lijst met OIN-nummers. Voor ieder OIN-nummer wordt een GET-aanroep gedaan op het algemene endpoint. De DSO-API retourneert alle zaakverwijzingen binnen de opgegeven datumrange waarvoor het bevoegd gezag of de behandeldienst overeenkomt met het opgevraagde OIN.

De afhandeling door OpenWave per geretourneerde zaakverwijzing is als volgt:

- Bestaat het verzoeknummer van de geretourneerde zaakverwijzing als zaak in tbomgvergunning bij de NIET complex verspreide zaken?

- Zo ja, dan: Gaat het om intrekken of aanvullen?
  - Zo ja, Is de omgevingzaak in OpenWave al aangevuld of ingetrokken?
    - Zo ja, dan wordt een eventueel voorkomen van de zaakverwijzing in tbgemisteverzoeken verwijderd.
    - Zo nee, dan wordt een nieuwe rij aangemaakt in tbgemisteverzoeken mits deze nog niet bestaat.
  - Zo nee (wel gevonden en het gaat niet om intrekken of aanvullen), dan wordt een eventueel voorkomen van de zaakverwijzing in tbgemisteverzoeken verwijderd.
- Zo nee, (de zaak bestaat niet in OpenWave), dan Is de behandeldienst van de zaakverwijzing gevuld?
  - Zo ja, Komt deze overeen met de kolom *Tekst* van instelling *Sectie: SWF en Item: OINvanZender* (dit is de OIN van de host: de hoofdorganisatie die OpenWave gebruikt)?
    - Zo ja, dan wordt een nieuwe rij aangemaakt in tbgemisteverzoeken mits deze nog niet bestaat.
    - Zo nee, dan: Is bevoegd gezag gelijk aan behandeldienst ?
      - Zo ja: komt bevoegd gezag dan voor in een van de rijen van tbcompartiment in de kolom tbcompartiment.dvswfoinzender
        - Zo ja, dan wordt een nieuwe rij aangemaakt in tbgemisteverzoeken mits deze nog niet bestaat.
        - Zo nee, dan wordt de geretourneerde zaak genegeerd
      - Zo nee, dan wordt de geretourneerde zaak genegeerd.
  - Zo nee (behandeldienst niet gevuld).  
Komt bevoegd gezag overeen met de kolom *Tekst* van instelling *Sectie: SWF en Item: OINvanZender* (situatie bijv. gemeente Tiel of PNH)?
    - Zo ja, dan wordt een nieuwe rij aangemaakt in tbgemisteverzoeken mits deze nog niet bestaat.
    - Zo nee, komt bevoegd gezag dan voor in kolom *Info* van instelling *Sectie: SWF en Item: OINvanZender* (situatie bijv. samenwerkingsverband BEL-gemeentes)?
      - Zo ja, dan wordt een nieuwe rij aangemaakt in tbgemisteverzoeken mits deze nog niet bestaat.
      - Zo nee, komt bevoegd gezag dan voor in een van de rijen van tbcompartiment in de kolom tbcompartiment.dvswfoinzender (situatie bijv. compartiment Over-gemeente)?
        - Zo ja, dan wordt een nieuwe rij aangemaakt in tbgemisteverzoeken mits deze nog niet bestaat.
        - Zo nee, dan wordt de geretourneerde zaak genegeerd.

Om dubbele uitvoering van de callable te vermijden wordt bij het starten de *Datum* van de instelling *Sectie: Operations Item: importDSOGemisteVerzoeken* gevuld met timestamp. De kolom *Tekst* met medewerkerscode en *Getal1* met 1. Indien klaar dan wordt *Getal1* weer op null gezet. In de operationslog (servicecentrum-portaal) wordt voortgang en resultaat bijgehouden onder de code: *importDSOGemisteVerzoeken*. De vraag-en antwoordberichten naar en van het DSO worden gelogd indien zowel *Sectie: OWB en Item: MessageLog* aangevinkt is als de instelling *Sectie: DSO-Verzoekafhandelen en Item: MessageLog*.

## Ophalen en verwerken STAM-bericht van gemist verzoek

Onderaan de lijst met opgehaalde gemiste verzoeken bestaat de knop *Maak zaak van gemist verzoek*. De actie slaat op de actieve regel. OpenWave vraagt het STAM-bericht van het gemiste verzoek op en verwerkt deze tot een omgevingzaak in OpenWave (in de OpenWave API: *VerwerkDSOstambericht*).

### Noodzakelijke instellingen

- Algemeen endpoint van de DSO-API verzoekafhandelen. Gedefinieerd in de instelling kolom *Tekst* van *Sectie: DSO* en *Item: DSO-Verzoekafhandelen* bijvoorbeeld:  
<https://pkio.service.pre.omgevingswet.overheid.nl/overheid/verzoeken/api/afhandelen/v3>
- OIN-nummer dat hoort bij de OpenWave implementatie dat gewhitelist is op het REM-certificaat waarmee de DSO API-aanroep wordt geautoriseerd. De kolom *Tekst* van instelling *Sectie: SWF* en *Item: OINvanZender* of, in geval van compartiment het veld *OIN-nummer van compartiment t.b.v. aanmaken SWF-ruimte?* in detailscherm van compartimentsinstellingen.
  - Let op: het kan zijn dat er een andere *OINvanZender* van toepassing is, dit indien er met meer dan 1 organisatie wordt gewerkt in OpenWave;
    - kolom *Info* van instelling *Sectie: SWF* en *Item: OINvanZender* bevat 1 of meer OIN-nummers gescheiden door ;
    - en/of er bij het compartiment meer dan 1 OIN nummer bestaat: veld *OIN-nummer van compartiment t.b.v. aanmaken SWF-ruimte?* bevat meer dan 1 OIN-nummer gescheiden door ;
  - Indien er meer dan 1 OIN is waarvoor men Gemiste verzoeken wilt ophalen zal er bij het starten van de wizard gevraagd worden namens welke organisatie het gemiste verzoek opgehaald moet worden.
- Gewenste STAM versie van het op te halen Gemiste verzoek (vanaf 1.31). Gedefinieerd in de instelling kolom *Tekst* van *Sectie: DSO-Verzoekafhandelen* en *Item: STAMVersie*. Wordt bij de update naar 1.31 aangemaakt met *Tekst* = **4**. Dat betekent dat STAM 4 wordt gevraagd. Als men over is naar STAM 5 dan kan daarna deze instelling gewijzigd worden naar *Tekst* = **5**. Indien deze instelling niet bestaat dan wordt door DSO het gemiste verzoek in de oudst geldende versie van STAM meegegeven. Huidig is dat STAM 4.

### Ophalen STAM-bericht

Op het algemene endpoint wordt de API *verzoeken/' + Verzoeknummer + '/samenvatting'* aangeroepen waarbij *verzoeknummer* wordt gevuld door het DSO-verzoeknummer van het betreffende gemiste verzoek. Indien het OIN-nummer gerechtigd is, dan retourneert het DSO het originele STAM-bericht. Hierbij gelden de bestaande instellingen voor STAM-versie en OIN-nummer.

Indien zowel de instelling *Sectie: OWB*, *Item: MessageLog* als de instelling *Sectie: DSO* en *Item: messagelog\_importgerelateerdezaken* aangevinkt is, dan worden de vraag en het antwoord gelogd.

Bij succes wordt de betreffende regel in *tbgemisteverzoeken* weggehaald en wordt het STAM-bericht in de eigen OpenWave API *VerwerkDSOstambericht* geschoten. Daar vindt de verwerking plaats conform de beschrijving [Verwerking DSO STAM berichten](#).

From: <https://doc.open-wave.nl/> - **Documentatie**

Permanent link: [https://doc.open-wave.nl/doku.php/openwave/1.34/applicatiebeheer/probleemoplossing/programmablokken/dso\\_gemiste\\_verzoeken?rev=1776326261](https://doc.open-wave.nl/doku.php/openwave/1.34/applicatiebeheer/probleemoplossing/programmablokken/dso_gemiste_verzoeken?rev=1776326261)

Last update: **2026/04/16 09:57**

