

Verwerking StUF Zaak/dms 1.2 Overdragen Zaak

StUF ZAAK/DMS

Vanuit een DMS kan een verzoek gedaan worden aan OpenWave om een zaak aan te maken. Hieronder een beschrijving van welke berichten daartoe uitgewisseld moeten worden, welke instellingen aan OpenWave-kant noodzakelijk zijn en welke onderdelen van het antwoord op geefZaakDetails door OpenWave verwerkt worden.

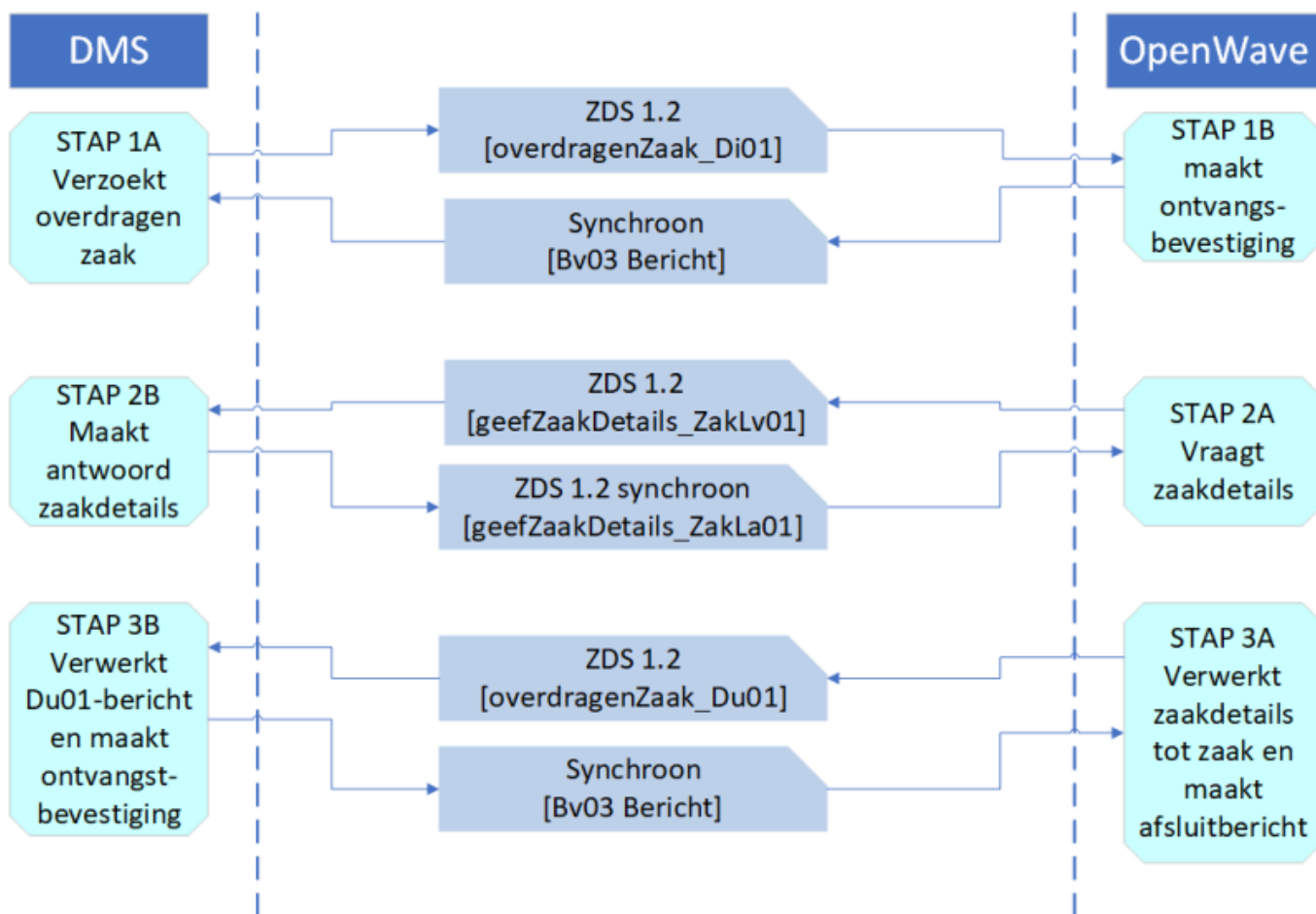
Endpoint en beveiliging via certificaten

Het externe zaaksysteem/dms roept het SOAP-endpoint **base-url/api/stuf/ontvangasynchroon** van OpenWave aan met het verzoekbericht *overdragenZaak_Di01*.

Een base-URL is een implementatie van OpenWave zoals bijvoorbeeld <https://acceptatie.rommeldam.open-wave.nl>.

De OpenWave StUF webservice op dat SOAP-endpoint maakt gebruik van 2-way SSL. Dus de eerste authenticatie gebeurt volledig op serverniveau door middel van uitwisseling van certificaten onder het TLS1.2 encryptieprotocol en is geen onderdeel van deze handleiding.

Berichtenverkeer



Stap 1A en 1B: overdragenZaak_Di01

Indien het bericht van het externe zaak/dms systeem door de firewall heen is, antwoord Openwave ongezien op het overdragenZaak_Di01- bericht met een Bv03 (bevestigings-)bericht. Beide berichten worden opgeslagen in de messagelog-tabel onder de rubriek: *DMS overdragenZaak* mits de instellingen sectie *Koppeling ZAAK en item: Messagelog* EN de instelling *Sectie: OWB en Item: MessageLog* aangevinkt staan.

Stap 2A en 2B geefZaakDetails_ZakLv01

OpenWave vraagt aan het externe Zaak/DMS systeem de zaakgegevens op. Uit het ontvangen *overdragenZaak_di01* bericht worden twee gegevens gebruikt: de *Zender*: <stuurgegevens><zender><organisatie> en de *Dmszaakidentificatie*: <object><identificatie>. De *Zender* wordt opgezocht in de medewerkerstabel in de kolom *dvloginnaam*: deze robot-medewerker:

- heeft geen wachtwoord,
- heeft geen 2-factor authenticatie
- hoeft geen loginverklaringen af te tekenen
- heeft in de kolom *dnmaginapp* (1=robot, 2=browser, 3=beide) de waarde 3
- is lid van een rechtengroep die insertrechten heeft op de omgevingstabel en/of de apv/overige tabel
- heeft in de kolom *dvtelefoon* een codering staan (bij afspraak bestaande uit 4 letters) die

verwijst naar de kolom *dvgemeentecode* van de tabel *tb33gemeente*.

Indien GEEN robot-medewerker gevonden dan:

- wordt een kaart in *tbmissingconfiguration* aangemaakt onder de apinaam: *creeerStufOverdrachtZaak: geefZaakDetails*.
- wordt het proces afgesloten zonder dan de externe partij dit weet: geen stuurgegevens en certificaatgegevens bekend.

Openwave zoekt in de betreffende kaart van *tb33gemeente* naar de noodzakelijke StUF stuurgegevens-instellingen en certificaat-gegevens om een bericht aan het externe zaak/dms te kunnen sturen.

In het blok *StUF zaak/dms endpoint credentials* dienen de kolommen

- *Endpoint asynchroon* (*dvzknendpoint_asynchroon*) gevuld te worden met het asynchrone endpoint voor StUF zaak/dms 1.2 berichten van het externe zaak/dms
- *Endpoint Beantwoordvraag* (*dvzknendpoint_beantwoordvraag*) met het beantwoordvraag endpoint voor StUF zaak/dms 1.2 berichten
- *Client-Certificaatnaam* (*dvzknSslKeystore*) met de naam van het geïnstalleerde clientcertificaat van het externe zaak/dms/
- *Client-Certificaatype* (*dvzknSslKeystoreType*) met het bijbehorende certificaat type
- *Certificaat password* (*dvzknSslKeystorePassword*) met het bijbehorende certificaat password. Deze wordt automatisch gecrypt opgeslagen.

In het blok *StUF zaak/dms stuurgegevens* dienen de kolommen

- *Zender applicatie* (*dvstufzknzenderapp*) bijv OpenWave
- *Zender organisatie* (*dvstufzknzenderorg*) bijv ODRommeldam
- *Ontvanger applicatie* (*dvstufzknontvapp*) bijv Djuma12
- *Ontvanger organisatie* (*dvstufzknontvorg*) bijv ODRommeldam

En indien het externe zaak/dms dat verlangt kunnen ook de kolommen administratie en gebruiker worden gevuld.

Bovenstaande waarden moeten afgestemd zijn met het externe zaak/dms.

Indien GEEN kaart gevonden in *tb33gemeente* OF endpointgegevens en/of stuurgegevens en/of certificaat gegevens zijn niet compleet dan

- wordt een kaart in *tbmissingconfiguration* aangemaakt onder de apinaam: *creeerStufOverdrachtZaak: geefZaakDetails*.
- wordt het proces afgesloten zonder dan de externe partij dit weet: geen stuurgegevens en certificaatgegevens bekend.

Alles wel OK dan verzendt OpenWave het *geefZaakDetails_ZakLv01* naar het beantwoordVraag - endpoint met het verzoek om alle zaakdetails te retourneren voor het betreffende *Dmszaakidentificatienummer*.

Het externe zaak/dms antwoord synchroon met een *geefZaakDetails_ZakLa01*. Beide berichten worden opgeslagen in de *messagelog*-tabel onder de rubriek: DMS overdragenZaak mits de instellingen sectie Koppeling ZAAK en item: Messagelog EN de instelling Sectie: OWB en Item: MessageLog aangevinkt staan.

Stap 3A verwerk zaakdetails tot zaak en slotbericht overdragenZaak_Du01

Antwoordbericht niet volledig

Het antwoordbericht kan een fault-bericht zijn (zie messagelog). In dat geval gaat iets mis in het transport.

Het antwoordbericht kan wel een *geefZaakDetails_ZakLa01* bericht zijn, maar het blok <antwoord> ontbreekt daarin.

In beide gevallen verzendt Openwave het slotbericht *overdragenZaak_Du01* naar het ontvangasynchroon endpoint van het externe zaak/dms. In dat bericht in de tag <antwoord> de boodschap: overdracht geweigerd.. Het externe zaak/dms antwoord hierop met een Bv03-bericht. Beide berichten worden opgeslagen in de messagelog-tabel onder de rubriek: DMS overdragenZaak mits de instellingen sectie Koppeling ZAAK en item: Messagelog EN de instelling Sectie: OWB en Item: MessageLog aangevinkt staan.

Zoek mapping zaaktype

Indien het antwoordbericht *geefZaakDetails_ZakLa01* WEL volledig is, dan is in de tag <antwoord><object><IsVan><code> het zaaktype opgenomen, waaronder de zaak in het externe zaak/dms bekend is. OpenWave zoekt deze codering op in de kolom *dvdmszaaktypecode* van de tabel zaaktypes omgeving (tbsoortomgverg) onder de niet vervallen rijen waarvan de kolom *dlnaardms* aangevinkt is.

Indien niet gevonden dan wordt dezelfde zoekopracht uitgevoerd maar dan in de tabel zaaktypes apv/overig (tbsoortovverg).

Indien er meerdere gegadigden zijn, dan wordt de eerste de beste gepakt.

Indien echter geen mapping gevonden voor het zaaktype dan:

- wordt een kaart in tbmissingconfiguration aangemaakt onder de apinaam: *creeerStufOverdrachtZaak: geefZaakDetails*.
- wordt het slotbericht *overdragenZaak_Du01* naar het ontvangasynchroon endpoint van het externe zaak/dms gestuurd. In dat bericht in de tag <antwoord> de boodschap: overdracht geweigerd.. Het externe zaak/dms antwoord hierop met een Bv03-bericht.
- worden beide berichten gelogd in de messagelog-tabel onder de rubriek: DMS overdragenZaak mits de instellingen sectie Koppeling ZAAK en item: Messagelog EN de instelling Sectie: OWB en Item: MessageLog aangevinkt staan.

Controle overige noodzakelijke instellingen

- Openwave dient de nieuw zaak te koppelen aan een kaart in tbperceeladressen. Indien deze niet gevonden wordt op grond van de gegevens in het blok <heeftBetekkingOp> dan valt Openwave terug op *Getal2* van de instelling van *Sectie: Koppeling Zaak Item: DummyLokatiePerceelkey*. Dit moet een valide keyverwijzing zijn naar een rij in tbperceeladressen.
- In de tabel tbadressoort dient zowel een niet vervallen rij te bestaan voor de dvcode AVR (aanvrager) als voor de dvcode: *GEM* (gemachtigde).
- Indien de zaaktype mapping is uitgekomen op rij uit tbsoortovverg (apv/overige zaaktypes) dan moet ook *Getal2* van de instelling *sectie Koppeling ZAAK en item: DummyMeldingAPVOVWerzKey* bestaan en verwijzen naar een valide dnkey van de tabel tbovwerkz.
- Indien er geen defaultbehandelaar is gevonden bij de gevodnen rij in tbsoortomgverg of tbsoortovverg met de zaaktype mapping, dan valt OpenWave terug op de kolom *Tekst* van de instelling *Sectie: Koppeling OLO en Item: dossierbehandelaar*.

Indien aan deze voorwaarden niet is voldaan dan:

- wordt een kaart in *tbmissingconfiguration* aangemaakt onder de apinaam: *creeerStufOverdrachtZaak: geefZaakDetails*.
- wordt het slotbericht *overdragenZaak_Du01* naar het ontvangasynchroon endpoint van het externe zaak/dms gestuurd. In dat bericht in de tag <antwoord> de boodschap: overdracht geweigerd.. Het externe zaak/dms antwoord hierop met een Bv03-bericht.
- worden beide berichten gelogd in de *messagelog*-tabel onder de rubriek: DMS overdragenZaak mits de instellingen sectie Koppeling ZAAK en item: *MessageLog* EN de instelling Sectie: OWB en Item: *MessageLog* aangevinkt staan.

Bepaling perceeladres

Indien het blok <*heeftBetekkingOp*> met *entiteittype*= *VES* bestaat dan wordt de waarde van de tag <*vestigingsNummer*> opgezocht in *tbmilinrichtingen* op de kolom *dvvestigingsnr*. Indien meerdere gegadigden dan wordt de eerste de beste genomen. Het perceeladres is dat van de gevonden inrichting. Indien niet gevonden dan wordt gezocht op de gegevens uit het blok <*verblijfsadres*>.

Nog geen perceeladres gevonden, dan wordt gekeken naar het blok met <*heeftBetekkingOp*> met *entiteittype*= *AOA*. Indien daarbinnen de tag <*identificatie*> is gevuld, dan wordt deze opgezocht in de niet vervallen rijen van *tbperceeladressen* op respectievelijk de kolommen *didentificatiecode* en *dvbagidentcode_3*. Indien niet gevonden dan wordt gezocht op adresgegevens. Indien meerdere gegadigden dan wordt de eerste de beste genomen. Indien nog geen perceeladres gevonden dan wordt *Getal2* van de instelling van *Sectie: Koppeling Zaak Item: DummyLokatiePerceelkey* als *tbperceeladressen.dnkey* genomen.

Bepaling aanvrager

Indien het blok <*heeftAlsInitiator*> bestaat met daarbinnen het blok <*vestiging*> met *entiteittype*= *VES* dan:

- Indien tag <*vestigingsnummer*> gevuld, dan wordt de niet vervallen rij in *tbcontactadressen* gezocht met *dvvestigingsnr* = <*vestigingsnummer*>. Indien meerdere gegadigden dan wordt de eerste de beste genomen. Indien:
 - Gevonden dan is aanvrager bekend. indien *Sectie: Koppeling Zaak en Item: BestaandContactNietOverschrijven* NIET is aangevinkt, dan worden de gegevens overschreven.
 - Niet gevonden dan wordt een nieuwe kaart aangemaakt in *tbcontactadressen* met de gegevens uit dit blok.

Anders, Indien het blok <*heeftAlsInitiator*> bestaat met daarbinnen het blok <*natuurlijkPersoon*> met *entiteittype*= *NPS* dan:

- Indien tag <*inp.bsn*> gevuld, dan wordt de niet vervallen rij in *tbcontactadressen* gezocht met *dvsofinummer* = <*inp.bsn*>. Indien meerdere gegadigden dan wordt de eerste de beste genomen. Indien:
 - Gevonden dan is aanvrager bekend. indien *Sectie: Koppeling Zaak en Item: BestaandContactNietOverschrijven* NIET is aangevinkt, dan worden de gegevens overschreven.
 - Niet gevonden dan wordt een nieuwe kaart aangemaakt in *tbcontactadressen* met de gegevens uit dit blok.

Anders, Indien het blok <*heeftAlsInitiator*> bestaat met daarbinnen het blok <*nietNatuurlijkPersoon*> met *entiteittype*= *NNP* dan:

- Indien tag *inn.nnpld* gevuld, dan wordt de niet vervallen rij in tbcontactadressen gezocht met *dvrsin = inn.nnpld*. Indien meerdere gegadigden dan wordt de eerste de beste genomen.
Indien:
 - Gevonden dan is aanvrager bekend. indien *Sectie: Koppeling Zaak en Item: BestaandContactNietOverschrijven* NIET is aangevinkt, dan worden de gegevens overschreven.
 - Niet gevonden dan wordt een nieuwe kaart aangemaakt in tbcontactadressen met de gegevens uit dit blok.

Anders, indien nog steeds geen contactadres gevonden of aangemaakt voor de aanvrager dan:

- wordt een kaart in tbmissingconfiguration aangemaakt onder de apinaam: *creeerStufOverdrachtZaak: geefZaakDetails*.
- wordt het slotbericht *overdragenZaak_Du01* naar het ontvangasynchroon endpoint van het externe zaak/dms gestuurd. In dat bericht in de tag <antwoord> de boodschap: overdracht geweigerd.. Het externe zaak/dms antwoord hierop met een Bv03-bericht.
- worden beide berichten gelogd in de messagelog-tabel onder de rubriek: DMS overdragenZaak mits de instellingen sectie Koppeling ZAAK en item: Messagelog EN de instelling Sectie: OWB en Item: MessageLog aangevinkt staan.

Bepaling gemachtigde

Idem als bij aanvrager maar nu bij blok <heeftAlsGemachtigde>. Een gemachtigde hoeft niet opgenomen te zijn in het bericht.

Aanmaken zaak in tbomgvergunning of in tbovvergunningen

Op grond van de gevonden mapping van het zaaktype maakt OpenWave een zaak aan in tbomgvergunning of in tbovvergunningen, gekoepeld aan het gevonden perceeladres, waarbij (in geval van omgevingzaak) :

- de kolom dvintzaakcode (de externe zaakidentificer) wordt gevuld met *Dmszaakidentificatie* (kolom <identificatie> van het antwoordbericht).
- dvaanvraagnaam = <omschrijving>
- ddaanvraag = <startDatum>
- dvzaakcode = wordt samengesteld op basis van masker en lengte uit tbsoortomgverg
- ddfataledatum = <startDatum> met daarbij opgeteld Fatale Periode uit tbsoortomgverg
- dvaanvraagoms = <toelichting>
- dlzaakpubliceren = met publiceren ja.nee uit tbsoortomgverg
- dnkeyteamszaakverantw = gekoppelde team uit tbsoortomgverg
- dnkeymilinrichtingen met eventueel gevonden inrichting uit blok <heeftBetekkingOp> met entiteittype= VES

Behandelaar en aanvrager/gemachtigde toevoegen

Op grond van de gevonden defaultbehandelaar uit de zaaktypes in tbsoortomgverg of tbsoortovverg wordt de behandelaar in tbinbehandelingbij toegevoegd (indien leeg dan valt OpenWave terug op de kolom *Tekst* van de instelling *Sectie: Koppeling OLO en Item: dossierbehandelaar*.

De aanvrager wordt toegevoegd aan de zaak (tbomgcontactennn of tbovcontactennn) met de adresrol AVR en de eventuele gemachtigde onder de rol GEM.

Processen, mappen en hyperlinks aanmaken

Zoals bij een handmatig aangemaakte zaak worden nu processen toegevoegd, mappen aangemaakt en hyperlink gevuld. Mits zo is ingesteld.

From:
<https://doc.open-wave.nl/> - Documentatie

Permanent link:
https://doc.open-wave.nl/doku.php/openwave/1.33/applicatiebeheer/probleemoplossing/programmablokken/verwerking_stuf_overdragenzaak?rev=1755088667

Last update: 2025/08/13 14:37

